



PRÉFET DE L'AUDE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUE DE PRESSE

Carcassonne, le 13 octobre 2023

Vous avez reçu un courrier ou un appel téléphonique vous invitant à vous rendre dans un magasin de meubles pour retirer vos cadeaux ?

Attention...

La Direction Départementale de l'Emploi, du Travail, des Solidarités et de la Protection des Populations de l'Aude lance un **appel à la vigilance des consommateurs**, invités à se rendre dans un magasin d'ameublement pour retirer un cadeau ou participer à une loterie.

Une fois dans le magasin, les **méthodes de vente peuvent être très insistantes**. Elles sont bien rodées, mais souvent trompeuses, avec mise en avant de remises et de rabais très importants.

Ce type de procédé serait en recrudescence dans notre département.

Il constitue le mode opératoire privilégié de certaines sociétés d'ameublement éphémères, connues pour cibler les personnes influençables et avoir recours à des pratiques commerciales trompeuses et particulièrement agressives :

- les cadeaux remis ne correspondent pas aux produits annoncés et se révèlent être de faible valeur et/ou de mauvaise de qualité ;
- le prix des produits exposés sont artificiellement gonflés, pour permettre aux vendeurs d'accorder des remises illusoires et faire croire aux consommateurs qu'ils font une bonne affaire ;
- la pression constante exercée par les vendeurs est destinée à forcer les consommateurs à l'achat ;
- ces sociétés ne respectent pas le droit de rétractation et font obstacle à son exercice (livraison des nouveaux meubles très rapide avec reprise de l'ancien mobilier pour donner l'impression aux consommateurs qu'ils ne peuvent plus se rétracter).

Tout consommateur s'estimant victime de telles pratiques peut le signaler en quelques clics sur le site ou l'application « SignalConso » www.signal.conso.gouv.fr



La Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) en sera automatiquement alertée.

Contact Presse

BRECI

Pôle de la Communication Interministérielle

Dominique BLANC
04 68 10 27 87 - 06 76 72 33 81

Alexis MARTINEZ
04 68 10 27 25

Mail : pref-communication@aude.gouv.fr

  @Prefet11

www.aude.gouv.fr

52 Rue Jean Bringer
11000 Carcassonne Cedex 9